

## Conditions générales de vente

Les Conditions générales de vente suivantes s'appliquent à vos achats de produits Rosetta Stone Ltd et ses sociétés affiliées Lexia Learning Systems, Inc. et Tell Me More (« Rosetta Stone ») (incluant les CD-ROM/DVD, le téléchargement et/ou les produits en ligne ("produit")), directement auprès de Rosetta Stone dans l'Union européenne à partir du site web Rosetta Stone. Veuillez noter que ces conditions varient selon que le produit acheté l'a été sous la forme d'un CD-ROM/DVD, d'un téléchargement ou d'une offre de produit en ligne (exclusivement en ligne).

### **CD-ROM/DVD et téléchargements Rosetta Stone - Conditions applicables aux achats de CD-ROM et aux produits en téléchargement :**

- **Durée du contrat** - Les CD-ROM/DVD et produits en téléchargement Rosetta Stone vous donnent la possibilité d'installer et d'utiliser le logiciel sous licence sur votre ordinateur personnel. La validité de la licence associée aux CD-ROM/DVD et téléchargements Rosetta Course commence à compter de la date d'achat. Certains éléments des CD-ROM/DVD et téléchargements Rosetta Course requièrent un accès en ligne et sont vendus sur la base d'un abonnement valable pour une durée déterminée. L'accès à ces services en ligne expire à la fin de la période d'abonnement prédéterminée et peut être renouvelé moyennant la souscription d'un abonnement supplémentaire. Les services en ligne doivent être activés dans les 6 mois suivant la date d'acquisition du produit, la non-activation dans le délai ici précisé entraîne la perte de cette capacité d'accès. Les services en ligne ne sont pas accessibles aux enfants âgés de moins de 13 ans. Votre utilisation du CD-ROM/DVD ou des produits en téléchargement Rosetta Stone est soumise au Contrat de Licence d'Utilisateur Final (« CLUF »), et votre accès et utilisation aux services en ligne sont soumis aux Conditions du contrat d'utilisation et à la Politique de confidentialité de Rosetta Stone disponibles à l'adresse [www.rosettastone.fr/mentions-legales](http://www.rosettastone.fr/mentions-legales).
- **Échange et retours** - Les achats de produits Rosetta Course sous forme de CD-ROM/DVD et de téléchargements s'accompagnent d'une garantie de remboursement de 30 jours. La garantie est limitée aux achats sous forme de CD-ROM/DVD et de téléchargements effectués directement auprès de Rosetta Stone et n'inclut pas les frais d'expédition de retour. La garantie ne s'applique pas aux abonnements en ligne contractés indépendamment de l'achat de CD-ROM ou de téléchargements ou non liés à un renouvellement d'abonnement. Pour plus de détails sur la politique de retour et de remboursement des produits sous forme de CD-ROM/DVD et de téléchargements, veuillez cliquer ici : [www.rosettastone.fr/retour](http://www.rosettastone.fr/retour).
- **Modalités de paiement**
  - **Option de paiement comptant** - Si vous choisissez de régler le prix d'achat en un seul versement, le prix d'achat total sera facturé selon le mode de paiement que vous sélectionnez sur la page de confirmation de commande (« Page de commande ») à la date de la commande (« Date d'achat »).
  - **Option avec Plan de paiement (applicable uniquement aux produits achetés sous forme de CD-ROM/DVD ou en téléchargement)** - Si vous choisissez de payer par le biais de l'option avec Plan de paiement, le prix à régler sera facturé selon le nombre de versements choisis. Le premier paiement (auquel s'ajoutent les éventuels frais de port ou taxes sur le prix d'achat total) sera facturé, à la date d'achat, au compte de paiement que vous sélectionnez sur la Page de commande. Par la suite, votre compte sera débité chaque

mois jusqu'à atteindre le nombre de versements restant, en vertu du plan que vous avez choisi, avec un TAEG de 0 % et aucun intérêt facturé de la part de Rosetta Stone.

\*L'option avec Plan de paiement est disponible sur une sélection de CD-ROM/DVD et produits en téléchargement.

- **Paiement anticipé** - Dans le cas du non-respect d'un de vos engagements en vertu du contrat, Rosetta Stone se réserve le droit de réclamer le paiement immédiat de toutes les sommes restant redevables en vertu de ce contrat d'achat, incluant le manquement à effectuer vos versements mensuels à l'échéance prévue. Dans le cas où Rosetta Stone choisit de réclamer un paiement anticipé, il vous sera fait obligation de verser la somme correspondant à la fraction non versée du prix initial du produit à la date d'achat.
- **Droits après défaut** - En cas de manquement et sans considération du fait que Rosetta Stone choisisse d'avancer la date d'échéance des obligations de paiement tel que prévu ci-dessus, vous convenez que Rosetta Stone est en droit de mettre immédiatement un terme à votre capacité d'accès à ses services en ligne obtenue par le biais de l'achat du produit, et de vous réclamer le paiement d'intérêts à compter de cette date, intérêts calculés sur la base de la somme restant due par vous en vertu du présent contrat d'achat, et à un taux d'intérêt annuel correspondant au taux en vigueur le plus élevé autorisé par la loi. En cas de défaillance à faire face à vos obligations de tout paiement, vous êtes en outre tenu, à la demande de Rosetta Stone, de renvoyer immédiatement tous les éléments associés à votre achat d'un produit Rosetta Stone.
- **Taxes, majorations et frais** - Les taxes et frais d'expédition applicables seront ajoutés et facturés dans votre versement initial, sur la base de la valeur totale du produit acheté.

#### **Rosetta Stone Online - Conditions applicables exclusivement aux achats de produits Rosetta Stone Online-only (exclusivement en ligne) :**

- **Durée minimale du contrat** - chaque achat d'un produit Rosetta Stone Online requiert l'engagement pour un contrat à durée déterminée pour la période du plan applicable (« Durée initiale »), tel que spécifié sur la page de confirmation d'achat (« Page de commande »). Sauf disposition contraire indiquée sur la Page de commande et sous réserve du paiement, vous disposerez d'un accès à Rosetta Stone Online pour toute la durée initiale, à compter de la date d'achat figurant sur la Page de commande. Votre accès et votre utilisation de Rosetta Stone Online sont soumis à l'application des Conditions d'utilisation Rosetta Stone, de la Politique de confidentialité et du CLUF en vigueur, disponibles à l'adresse [www.rosettastone.co.uk/contrats](http://www.rosettastone.co.uk/contrats).
- **Renouvellement automatique** - Après sa durée initiale, votre abonnement en ligne sera automatiquement renouvelé pour des durées additionnelles du même nombre de mois que la durée initiale achetée, ce qui vous permettra de maintenir facilement vos progrès et votre accès. En achetant aujourd'hui ou par le biais d'une option de paiement, vous autorisez Rosetta Stone à débiter automatiquement votre carte de crédit ou votre mode de paiement à l'expiration du terme au prix total en vigueur au moment du renouvellement (TVA incluse), sans aucune action supplémentaire de votre part. Les remises et promotions appliquées à l'achat de votre abonnement initial ou annoncées par Rosetta Stone au moment du renouvellement ne sont pas applicables aux abonnements renouvelés. Vous pouvez désactiver le renouvellement automatique à tout moment en visitant votre page My Account ou en contactant le service clientèle à <http://success.rosettastone.com/fr>. Annuler dans les 30 jours suivant la date de renouvellement pour obtenir un remboursement des frais de renouvellement. Les abonnements-cadeaux ne se renouvellent pas automatiquement.

- **Retours** - Les achats de produits Rosetta Stone Online peuvent être retournés pour remboursement du prix d'achat dans un délai de trente (30) jours à compter de la date d'achat. Passé ce délai, les achats de produits Rosetta Stone Online ne sont plus éligibles aux échanges, remboursements ou retours et vous restez redevable du paiement de la totalité du solde. La politique d'échange ne s'applique pas aux renouvellements d'abonnement. Pour plus de détails sur la politique de retour Rosetta Stone, veuillez cliquer ici : <http://www.rosettastone.co.uk/retour>.
- **Modalités de paiement**
  - **Option de paiement comptant** - Si vous choisissez de régler le prix d'achat en un seul versement, le prix d'achat total sera facturé selon le mode de paiement que vous sélectionnez sur la Page de commande à la date de la commande (« Date d'achat »).
  - **Option avec Plan de paiement** - si vous choisissez de payer par le biais d'une option de Plan de paiement disponible, le prix à régler sera facturé selon le nombre de versements choisis. Le premier paiement (auquel s'ajoutent les éventuels frais de port ou taxes sur le prix d'achat total), sera facturé, à la date d'achat, au compte de paiement que vous sélectionnez sur la Page de commande. Par la suite, votre compte sera débité chaque mois jusqu'à atteindre le nombre de versements restant, en vertu du plan que vous avez choisi, avec un TAEG de 0 % et aucun intérêt facturé de la part de Rosetta Stone.

\*Les options de Plan de paiement sont disponibles sur une sélection de produits en ligne.

- **Droits après défaut** - Dans le cas où vous manquez à vos obligations de paiement tel que décrit plus haut, vous convenez que Rosetta Stone est en droit de mettre un terme à votre capacité d'accès à ses services en ligne obtenue par le biais de l'achat du produit, et de vous réclamer le paiement d'intérêts à compter de cette date, intérêts calculés sur la base de la somme restant due par vous en vertu du présent contrat d'achat, et à un taux d'intérêt annuel correspondant au taux en vigueur le plus élevé autorisé par la loi.
- **Taxes, majorations et frais** - Les taxes applicables seront ajoutées et facturées dans votre versement initial, sur la base de la valeur totale du produit acheté.

Dernière révision 19 juin 2019

*Les marques Rosetta Stone, Tell Me More et Lexia, les noms de produits et de services mentionnés ici sont la propriété de Rosetta Stone Ltd et de ses sociétés affiliées Lexia Learning Systems, Inc. et Tell Me More et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans les autres pays.*